

# パスワードを忘れた場合の対応について

## 質問

ユーザが自分のパスワードを忘れた場合、どうすればよいですか？

## 回答

スーパー権限を持ったユーザで、対象のユーザのパスワードをリセットする、または、新しいパスワードを設定することができます。

### ■ 新しいパスワードを設定する場合

#### 実行コマンド例

```
p4 -u super -p server:port passwd username  
Enter new password: (表示されません)  
Re-enter new password: (表示されません)  
Password updated.
```

- ※ **super** : スーパー権限ユーザを指定します
- ※ **server:port** : ユーザを登録するHelixサーバを指定します
- ※ **username** : 対象ユーザ名

新しいパスワードを2回入力し、正常にパスワードが変更されると"Password updated"と表示されます。ユーザは新しいパスワードを使用してログインできます。

### ■ パスワードをリセットする場合

新しいパスワード設定後、次のログイン時にユーザ自身にパスワードの変更を強制する場合は、以下のコマンドを実行します。

#### 実行コマンド例

```
p4 -u super -p server:port admin resetpassword -u username
```

- ※ **super** : スーパー権限ユーザを指定します
- ※ **server:port** : ユーザを登録するHelixサーバを指定します
- ※ **username** : 対象ユーザ名

図：次回P4V起動時の表示例

パスワードを変更

パスワードの期限が切れました。パスワードを変更してください。

古いパスワードを入力(O):

新しいパスワードを入力(E):

新しいパスワードを確認(C):

パスワードは8文字以上で、大文字と小文字を混在させるか、1文字以上の記号または数字を含める必要があります。

OK Cancel

スーパー権限ユーザが自分のパスワードを忘れた場合は、弊社サポート([ss\\_support@toyo.co.jp](mailto:ss_support@toyo.co.jp))までご連絡ください。